



## Código de Ética y Conducta en Noregal, S.A. de C.V.

R-CAL-020/edición 002

*Noregal, S.A. de C.V.*  
Calle 5 # 33 A  
Col. San Andrés Atoto  
53500 Naucalpan, Edo. de México  
México  
RFC: NOR030307RT3  
Fax: 53 59 31 91  
Tels.: 55 76 22 13 53 58 80 04  
Correo: [norma.reyes@noregal.com.mx](mailto:norma.reyes@noregal.com.mx)  
[luis.garcia@noregal.com.mx](mailto:luis.garcia@noregal.com.mx)

### Carta de la Alta Dirección

Noregal S.A. de C.V reafirma su identidad como una sola empresa con su Código de Ética y Conducta, el cual es parte de los instrumentos institucionales que transmiten la filosofía de nuestro negocio labrada durante 17 años de existencia de nuestra empresa y distinguida por integrar los más altos principios éticos en nuestro actuar, así como el compromiso de integridad que guía nuestra participación activa con los grupos de interés y con la sociedad en general.

Es una carta de presentación ante nuestros clientes, proveedores, la comunidad financiera y los inversionistas, facilita la toma de decisiones, fomenta la integridad y excelencia y crea un canal de comunicación para temas relacionados con la ética y la conducta.

El objetivo de nuestro Código de Ética y Conducta Empresarial es difundir las pautas de actuación para hacer bien las cosas, basándonos en el respeto a los derechos humanos, la legalidad y la transparencia que en su conjunto conforman un modelo a seguir que nos hace sustentables en el tiempo , fortaleciendo la imagen de la empresa.

Luis García Lezama

Director General

7 de Marzo , 2018



## **Código de Ética y Conducta en Noregal, S.A. de C.V.**

*Noregal, S.A. de C.V.*  
Calle 5 # 33 A  
Col. San Andrés Atoto  
53500 Naucalpan, Edo. de México  
México  
RFC: NOR030307RT3  
Fax: 53 59 31 91  
Tels.: 55 76 22 13 53 58 80 04  
Correo: [norma.reyes@noregal.com.mx](mailto:norma.reyes@noregal.com.mx)  
[luis.garcia@noregal.com.mx](mailto:luis.garcia@noregal.com.mx)

R-CAL-020/edición 002

### **Carta de Conocimiento**

Hago constar que he leído el Código de Ética y Conducta de Noregal y que comprendo en todos sus términos la Misión, Valores y Estándares de Conducta que rigen a Noregal, S.A. de C.V.

Entiendo que su cumplimiento es obligatorio para todo el personal, clientes y proveedores de Noregal y que al cumplir con el Código de Ética y Conducta de Noregal, todos contribuimos a crear un mejor ambiente de trabajo en el cual podemos crecer como personas y profesionales.

Manifiesto que estoy en cumplimiento con los estándares de conducta ahí establecidos. Adicionalmente, entiendo que el Código de Ética y Conducta de Noregal se encuentra disponible en la página WEB de Noregal y lo debo consultar cada que tenga alguna pregunta o preocupación.

Lugar y fecha \_\_\_\_\_

Nombre de la compañía \_\_\_\_\_

Nombre completo \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Puesto \_\_\_\_\_



## **Código de Ética y Conducta en Noregal, S.A. de C.V.**

R-CAL-020/edición 002

*Noregal, S.A. de C.V.*  
Calle 5 # 33 A  
Col. San Andrés Atoto  
53500 Naucalpan, Edo. de México  
México  
RFC: NOR030307RT3  
Fax: 53 59 31 91  
Tels.: 55 76 22 13 53 58 80 04  
Correo: [norma.reyes@noregal.com.mx](mailto:norma.reyes@noregal.com.mx)  
[luis.garcia@noregal.com.mx](mailto:luis.garcia@noregal.com.mx)

### **Introducción**

Noregal debe ser rentable, generando crecimiento económico y social a sus partes interesadas minimizando los daños que pudiere causar a la sociedad y al medio ambiente, todo esto manejando altos estándares de ética, honestidad e imparcialidad y compartiendo valores con sus partes interesadas, siendo capaz de establecer sus derechos, responsabilidades y obligaciones de forma tal que pueda resolver con ética posibles conflictos de interés .

### **Misión**

Proporcionar a las partes interesadas la calidad, innovación y soporte técnico que esperan recibir de nosotros, comprometiéndonos a ofrecerles productos designados para su beneficio incrementado su bienestar, protegiendo la integridad de su salud y de la comunidad.

### **Visión**

Consolidarnos como una empresa rentable que ofrece a sus partes interesadas la innovación constante que demandan las tendencias del mercado, proponiéndoles productos de alta calidad diseñados y elaborados con tecnología de vanguardia, que cumplan con las directrices de buenas prácticas de manufactura y respeto al medio ambiente.



## **Código de Ética y Conducta en Noregal, S.A. de C.V.**

*Noregal, S.A. de C.V.*  
Calle 5 # 33 A  
Col. San Andrés Atoto  
53500 Naucalpan, Edo. de México  
México  
RFC: NOR030307RT3  
Fax: 53 59 31 91  
Tels.: 55 76 22 13 53 58 80 04  
Correo: [norma.reyes@noregal.com.mx](mailto:norma.reyes@noregal.com.mx)  
[luis.garcia@noregal.com.mx](mailto:luis.garcia@noregal.com.mx)

R-CAL-020/edición 002

### **Valores**

En Noregal nos distinguimos por una sólida escala de valores que guían nuestras conductas basadas en la ética, legalidad, honestidad, transparencia y servicio que se rigen por los más altos estándares de actuación

### **INTEGRIDAD**

Honramos nuestro Código de Conducta y nuestra reputación, actuando con rectitud y honestidad, en la vivencia de los valores y la congruencia en el bien-hacer, pensar y hablar, en todas las áreas en que participamos.

### **PROFESIONALISMO**

Nos desempeñamos con la debida prudencia, criterio, objetividad y diligencia profesional; demostrando un alto nivel de compromiso con el desarrollo de nuestras habilidades para construir relaciones sólidas basadas en la confianza.

### **RESPONSABILIDAD**

Tenemos un alto compromiso con nuestros grupos de interés en la difusión y actualización de conocimientos.

### **EXCELENCIA**

Promovemos la excelencia, forjando los más altos estándares de calidad, impulsando la innovación y actualización.



## **Código de Ética y Conducta en Noregal, S.A. de C.V.**

*Noregal, S.A. de C.V.*  
Calle 5 # 33 A  
Col. San Andrés Atoto  
53500 Naucalpan, Edo. de México  
México  
RFC: NOR030307RT3  
Fax: 53 59 31 91  
Tels.: 55 76 22 13 53 58 80 04  
Correo: [norma.reyes@noregal.com.mx](mailto:norma.reyes@noregal.com.mx)  
[luis.garcia@noregal.com.mx](mailto:luis.garcia@noregal.com.mx)

R-CAL-020/edición 002

### **TRANSPARENCIA**

Nos pronunciamos por la transparencia para generar confianza dentro y fuera de la organización; y al reportar información lo hacemos con veracidad y exactitud de manera completa, confiable y oportuna.

### **Principios de Conducta**

#### **Los empleados, proveedores y clientes**

**Legalidad.-** Cumplimiento de las Leyes vigentes en materia laboral, salud, seguridad, discriminación, medio ambiente y de comercio.

Rechazarán llevar a cabo o recibir sobornos, extorsiones o compensaciones de o a funcionarios y empleados de gobierno, partidos políticos, proveedores y clientes.

**Honestidad.-** Todos sus actos deben ser llevados a cabo con rectitud e integridad.

**Decencia.-** Evitarán el uso de expresiones vulgares y obscenas que transgredan la moral y las buenas costumbres.

**Veracidad.-** Omitirán cualquier expresión de verdades parciales o afirmaciones engañosas.

**Dignidad.-** Se abstendrán de presentar, promover, tolerar o referirse a situaciones discriminatorias, ofensivas o denigratorias por razones de nacionalidad, raza, religión, genero, afiliación política, orientación sexual, características físicas y capacidades diferentes.



## **Código de Ética y Conducta en Noregal, S.A. de C.V.**

R-CAL-020/edición 002

*Noregal, S.A. de C.V.*  
Calle 5 # 33 A  
Col. San Andrés Atoto  
53500 Naucalpan, Edo. de México  
México  
RFC: NOR030307RT3  
Fax: 53 59 31 91  
Tels.: 55 76 22 13 53 58 80 04  
Correo: [norma.reyes@noregal.com.mx](mailto:norma.reyes@noregal.com.mx)  
[luis.garcia@noregal.com.mx](mailto:luis.garcia@noregal.com.mx)

**Corrupción / Soborno.**- No se permite dar o recibir regalos o entretenimiento que por su valor pueda sugerir que se intenta o se espera influir en decisiones relacionadas al negocio.

### **Noregal y sus partes interesadas**

#### **Prácticas Laborales**

**Trabajo Forzado:** No se utilizarán trabajos forzados de ninguna forma, por prisión, por convenio, por contrafianza o de cualquier tipo.

**Trabajo de Menores:** No emplearán persona alguna que se encuentre por debajo del límite legal de edad. No se empleará a ninguna persona que se encuentre por debajo de los 14 años, aún y cuando la legislación lo permita. Los trabajadores entre los 14 y 18 años, no podrán trabajar en horarios en que legalmente deban asistir a la escuela.

**Compensación:** Pagaran a sus empleados un salario justo de por lo menos, el salario mínimo requerido por la ley y por lo menos las prestaciones requeridas por ley. Cada empleado debe de recibir un claro reporte de su compensación por cada periodo de pago.

**Jornada Laboral / Horas Extras:** Deberán observar y obedecer las leyes locales relacionadas a jornadas laborables, vacaciones y horas extras. En ningún momento se solicitarán jornadas de más de 48 horas regulares y 12 horas extras por semana.

Los trabajadores deberán por lo menos recibir un día de descanso por cada 6 de trabajo.



## Código de Ética y Conducta en Noregal, S.A. de C.V.

*Noregal, S.A. de C.V.*  
Calle 5 # 33 A  
Col. San Andrés Atoto  
53500 Naucalpan, Edo. de México  
México  
RFC: NOR030307RT3  
Fax: 53 59 31 91  
Tels.: 55 76 22 13 53 58 80 04  
Correo: [norma.reyes@noregal.com.mx](mailto:norma.reyes@noregal.com.mx)  
[luis.garcia@noregal.com.mx](mailto:luis.garcia@noregal.com.mx)

R-CAL-020/edición 002

**Disciplina / Violencia Laboral:** No se deberán utilizar golpes o ningún otro castigo corporal o mental, o amenazas físicas. No se deberá disminuir los pagos a los trabajadores como medida de disciplina.

**No- Discriminación:** La contratación o reclutamiento de los empleados deberá ser con base en habilidades individuales y no apoyadas en características personales o creencias.

**Libertad de Asociación:** Respetarán los derechos legales de los trabajadores de asociarse y negociar colectivamente.

**Prácticas Ambientales:** Respetarán el medio ambiente, cumpliendo con todas las regulaciones ambientales locales a fin de reducir el impacto en los recursos naturales.

**Información Confidencial:** Deberán resguardar la información confidencial, así como proteger la privacidad de datos personales asegurando el cumplimiento de las regulaciones aplicables conservándola en lugar seguro, limitando el acceso a las personas que precisan conocerla para realizar su trabajo y evitando hablar sobre la información confidencial en áreas públicas.

La información confidencial incluye hechos, datos y conocimientos que no se revelan en forma abierta tales como los secretos comerciales, cifras detalladas de ventas y ganancias, nuevos productos o planes de marketing, ideas o información relacionada con investigación y desarrollo, procesos de fabricación, información



## **Código de Ética y Conducta en Noregal, S.A. de C.V.**

*Noregal, S.A. de C.V.*  
Calle 5 # 33 A  
Col. San Andrés Atoto  
53500 Naucalpan, Edo. de México  
México  
RFC: NOR030307RT3  
Fax: 53 59 31 91  
Tels.: 55 76 22 13 53 58 80 04  
Correo: [norma.reyes@noregal.com.mx](mailto:norma.reyes@noregal.com.mx)  
[luis.garcia@noregal.com.mx](mailto:luis.garcia@noregal.com.mx)

R-CAL-020/edición 002

del personal e información sobre posibles adquisiciones, venta de propiedades e inversiones.

Se deberá en todas las comunicaciones ya sean de carácter profesional o personal, tener un cuidado especial en el tipo de información que se comparte y en la forma respetuosa y ética de hacerlo; incluyendo las redes sociales.

**Respeto a la propiedad intelectual y derechos de autor:** Respetar el legítimo derecho de la propiedad intelectual e industrial derechos de autor, textos y publicaciones de terceros, así como la protección de marcas, patentes, y logos en cumplimiento de las regulaciones aplicables.

**Exactitud de los registros contables:** Deberán registrar y reportar la información en forma exacta y honesta.

Todos los registros contables deben reflejar de modo preciso las transacciones, pagos y eventos y deben cumplir los principios de contabilidad generalmente aceptados.





## **Código de Ética y Conducta en Noregal, S.A. de C.V.**

R-CAL-020/edición 002

*Noregal, S.A. de C.V.*  
Calle 5 # 33 A  
Col. San Andrés Atoto  
53500 Naucalpan, Edo. de México  
México  
RFC: NOR030307RT3  
Fax: 53 59 31 91  
Tels.: 55 76 22 13 53 58 80 04  
Correo: [norma.reyes@noregal.com.mx](mailto:norma.reyes@noregal.com.mx)  
[luis.garcia@noregal.com.mx](mailto:luis.garcia@noregal.com.mx)

### **Herramientas de Denuncia y/o Consulta**

Noregal debe proporcionar un mecanismo para plantear inquietudes y dudas, así como para reportar conductas o actividades cuestionables que vayan en contra del Código de Ética y Conducta de Noregal , garantizando su confidencialidad ; para dicho fin se creará un apartado especial en la página WEB de Noregal.

Asimismo, Noregal debe garantizar la integridad de las investigaciones, proteger a aquellos que informan o son testigos de alguna investigación y asegurar que no habrá represalias en contra de quienes plantean inquietudes o reportan una conducta cuestionable. No obstante lo anterior, queda claro que cualquier declaración falsa podrá ser motivo suficiente para la terminación del contrato laboral o convenio comercial con otras partes interesadas.

Noregal debe asegurarse que todos sus empleados, proveedores y clientes conozcan la existencia y el funcionamiento de la línea de comunicación a través de la página Web de Noregal y que es su obligación reportar cualquier conducta o sospecha de conducta inaceptable. Los asuntos relevantes de incumplimiento al Código de Ética deberán de ser informados a la Alta Dirección.